

NEWS RELEASE

平成 23 年 4 月 11 日
株式会社オプト・エス・ピー
株式会社アズベイス

通話録音システム「Oreka」 と SaaS/クラウド型コールセンタープラットフォーム「BizBase テレマーケティング」との連携を実現

OrekaTR
TOTAL RECORDER



Call Center Solution
BizBase テレマーケティング

株式会社オプト・エス・ピー（以下：オプト・エス・ピー、本社：東京都新宿区、代表取締役：山田豊）は、同社が提供する通話録音システム「Oreka」と株式会社アズベイス（以下：アズベイス、本社：東京都新宿区、代表取締役：奥野栄倫）が提供する SaaS/クラウド型コールセンタープラットフォーム「BizBase テレマーケティング」との連携を実現しました。

「Oreka」シリーズは、アメリカ OrecX 社のもと、オープンソースコミュニティによって開発されている Oreka GPL 版の機能強化とサポートサービスを用意した、商用版の通話録音システムです。

アメリカをはじめ、イギリス、スペイン、ブラジル、オーストラリア、南アフリカまでワールドワイドに展開。数々の業種に豊富な導入実績があり、多様なシーンで活用されています。日本ではオプト・エス・ピーが、国内総代理店として販売・サポートを行い、またコミュニティや開発にも参加しております。

「BizBase テレマーケティング」は、インターネットに接続できる環境と PC があれば、SaaS/クラウド上でロケーションを問わずコールセンターの機能を利用できるシステムです。クラウド上で、CRM/CTI/IP-PBX のフル機能をオールインワンで提供しており、インバウンド、アウトバウンド問わず安価な月額利用料金でスピーディーにコールセンターの開設、運用が可能となります。

今回、「Oreka」と「BizBase」テレマーケティングの連携が実現したことにより、全通

話録音を必須とするインバウンド/アウトバウンド業務において、特に 50 席以上の大規模なコールセンターのシステム構築、および、クラウドサービスの提供がより柔軟に提供できることとなりました。

スーパーバイザーは、発信/着信の履歴情報からそのまま録音データの再生を行うことができるため、従来のように PBX へログイン後、該当する録音データの検索を行う必要がなくなります。また、通話先ごとの録音ファイルを順次取得することや、通話結果のカテゴリごとに録音データを取得再生することも Web ブラウザから簡単に操作することができます。

<参考>

株式会社アズベイスは、SaaS/クラウドシステムサービスの提供を行う会社として 2006 年 1 月に設立されました。従来高額であったコールセンタープラットフォームを SaaS/クラウド上で安価に、月額利用料金で利用可能とする「BizBase テレマーケティング」を提供しております。

株式会社オプト・エス・ピーは、通話録音システムを中心としたコールセンター関連ソリューションを提供する独立系ソフトウェア開発会社。Linux 技術を利用した安価で使いやすい通話録音システム「Oreka」を提供しております。

※ 本発表は、株式会社オプト・エス・ピー、株式会社アズベイスの共同発表によるものです。
ニュース配信が重複する場合がございます。予めご了承ください。

～本件に関するお問い合わせ先～

お問い合わせ先

株式会社オプト・エス・ピー

広報担当 笠松

TEL : 03-3360-3688

FAX : 03-3360-0680

URL: <http://www.optsp.co.jp/>

株式会社アズベイス

広報担当 深石

TEL : 03-5909-0671

FAX : 03-5909-0672

URL: <http://www.asbase.jp/>