

業務支援 SaaS メーカーのアズベイス、BizBase テレマーケティングをプレディクティブコールに対応。**1席 10,500 円でご提供。**

業務支援ソフト「BizBase(ビズベイス)」シリーズを提供する株式会社アズベイス(本社:東京都港区、代表者:奥野 栄倫、以下アズベイス)は、BizBase テレマーケティングにオプション機能として「プレディクティブコール」の提供を、11月12日(木)より開始します。「SaaS (Software as a Service)モデルによる提供」

記

アズベイスは既存ラインナップとして、SaaS 型アウトバウンド向け架電管理システム「BizBase テレマーケティング」を提供しています。この度、上記ラインナップのオプションサービスとして「プレディクティブコール」を追加します。価格は1席 10,500 円と、従来高額だったプレディクティブ機能を低価格で実現します。

プレディクティブコール(予測発信)機能では、BizBase システム側からあらかじめ登録されている架電先リストに対して先行して架電を行います。相手が応答したコールのみをオペレーター様へ接続しますので、話し中、不在など応答率が低い架電リストの場合には、架電効率を大幅に向上させることができます。

また、オペレーター様は、電話番号をプッシュする、相手の応答を待つといった作業からすべて解放されますので、架電先との会話に集中することができるようになります。

実際に架電先が応答した場合、架電先の情報がオペレーター画面へ自動でポップアップ表示されます。架電終了後は、会話内容の登録完了(後処理)までは次の架電先との通話は接続されません。

架けすぎによってオペレーターが対応できない場合が発生しないように、対応可能なオペレーター数が一定数以下になった場合には、先行架電数は空きオペレーターの数まで自動で減少されます。

BizBase テレマーケティングはこちら

<http://www.asbase.jp/tele/func telemarketing.html>

本件に関するお問合せ

株式会社アズベイス 広報

電話番号:[東京] 03-5549-9519 FAX 番号:[東京] 03-5549-9529 URL: <http://www.asbase.jp>

受付時間: 9:30~12:00、13:00~17:00

(土曜・日曜・祝日と弊社休業日を除く)