

2009年09月01日

株式会社アズベース

株式会社コアックス

## アズベースとコアックスが協業、SaaS型「BizBase テレマーケティング」を提供開始

株式会社アズベース(以下 アズベース、本社:東京都港区、代表取締役:奥野 栄倫)と株式会社コアックス(以下 コアックス、本社:東京都豊島区、代表取締役:山出 晋)は、SaaS型テレマーケティングシステムの提供で協業することに合意いたしました。

アズベースは、SaaSによるSFA業務支援ツールである「BizBase」の新しいラインナップとして、コアックスの「KOAX ミッドレンジ・コンタクトセンター・パッケージ」を組み込んだ「BizBase テレマーケティング」のサービス提供を開始いたします。

### ■「BizBase テレマーケティング」の特徴

営業担当者や、アウトバウンドコールセンターの架電担当者(以下、オペレータ)の架電業務全般を支援します。

BizBase テレマーケティングを利用することで以下のメリットがあります。

1. 利用する架電リストを取込み、オペレータへの架電先の割当てを行います。オペレータは、順次架電先の情報を参照しながらクリックのみで架電、通話を行うことができるため、紙や表計算ソフトなどを利用する場合と比較して、架電業務をより効率化することができます。
2. 架電中にメールでの連絡、説明資料などの郵送が必要となった場合に、必要アクションを記録し、一括で処理することが可能となりますので、作業のモレを抑止し、業務を効率管理することができます。
3. 管理者は各オペレータの架電進捗状況、通話時間、通話録音データなどを参照チェックすることができます。
4. 架電業務の分析結果を考察し、架電の時間帯、オペレータの分担、架電先のターゲティングなどを再検討し、次回以降の架電業務に活用することができます。

※製品の詳細については、下記のウェブサイトをご覧ください。

[http://www.asbase.jp/func\\_telemarketing.html](http://www.asbase.jp/func_telemarketing.html)

### ■「KOAX ミッドレンジ・コンタクトセンター・パッケージ」の特徴

米国 Brekeke Software, Inc.社が提供する Brekeke PBX をベースとした SaaS 型 IP コールセンター向けのパッケージです。「マルチテナント」「HA2 重化」「NAT 越え」など SaaS に必要な電話機能を備えた安定したサービスが可能になります。

※製品の詳細については、下記のウェブサイトをご覧ください。

<http://koax.jp/call-center>

Brekeke PBX については、下記のウェブサイトをご覧ください。

<http://www.brekeke.com/index-j.php>

#### ■株式会社アズベイスについて

株式会社アズベイスは、「情報システムの在り方を見直す」ことを基本方針として設立されました。従来の IT 業界の不透明なシステム導入プロセスを顧客企業の視点に立って、あるべき方向へと導く IT コンサルティングサービスや、十分な IT 投資を行うことができなかった中小企業でも品質が高く、業務改善効果の高いシステムを導入し、企業競争力を高めて頂くための BizBase.net サービスを提供いたします。

#### ■会社概要

##### 【株式会社アズベイス】

商号 : 株式会社アズベイス(英語表記 AsBase Inc.)

設立 : 2006 年 1 月

所在地 : 〒107-0052 東京都港区赤坂 2-16-6

代表 : 代表取締役 奥野 栄倫

事業内容: BizBase SaaS サービス提供(グループウェア、ワークフロー(電子申請)、勤怠管理、経費・交通費精算、接触登録から日報作成、商談登録、顧問先管理、作業進捗、ダッシュボード分析、メールプロモーション、タイムカード(FeliCa 連携)、シフト管理、作業進捗管理、画面共有・リモート操作、ポイント管理、BizBase Mobile、FeliCa 交通費申請など)

URL : <http://www.asbase.jp/>

##### 【株式会社コアックス】

商号 : 株式会社コアックス(英語表記 KOAX Inc.)

設立 : 1999 年 12 月

所在地 : 〒171-0014 東京都豊島区池袋 3-24-2

代表 : 代表取締役 山出 晋

事業内容: IP コールセンター構築支援、IP 電話関連サービスの提供、IP 電話関連ソフトウェア開発など

URL : <http://koax.jp/>

※ 本発表は、株式会社アズベイス、株式会社コアックスの共同発表によるものです。

#### ■本件に対する問い合わせ先

株式会社アズベイス

TEL : 03-5549-9519

E-mail: [info@asbase.jp](mailto:info@asbase.jp)

お問い合わせフォーム: [https://sd50.securesite.ne.jp/ssl.asbase.jp/qarequest\\_s.html](https://sd50.securesite.ne.jp/ssl.asbase.jp/qarequest_s.html)

株式会社コアックス

TEL : 03-6915-2528

E-mail: [info@koax.jp](mailto:info@koax.jp)

お問い合わせフォーム: <http://koax.jp/contact>